# API 1 – EXPERIENCIA DEL USUARIO

1. Considero que el principal objetivo del negocio en el caso de alternativa teatral es el de vender la mayor cantidad de tickets de los espectáculos que tienen publicados en su web.

Desde el punto de vista de la usabilidad considero que la web a diferencia de otras que ofrecen el mismo servicio se ve antigua y por momentos el diseño cambia completamente al moverse a otras secciones, por ejemplo, cuando queremos crearnos una nueva cuenta de usuario, lo cual a mi entender perjudica la experiencia del usuario teniendo en cuenta que es un producto donde los clientes introducirán datos sensibles como información de tarjetas de crédito, información personal, etc.

1. En este caso utilizaría una combinación de la metodología Lean UX para medir y validar el producto que se tiene actualmente y lo combinaría con Agile UX para trabajar en modificaciones y mejoras del producto a futuro, teniendo en cuenta que Lean UX intenta responder a la pregunta “¿Estamos haciendo lo correcto?” lo cual es perfecto para evaluar nuestro producto actual y, por otro lado, con Agile UX intentamos responder “¿Cómo lo hacemos?” lo cual nos sirve para mejorar nuestro producto a futuro.